

Regolamento Green Card

Premesse

BIELLA SCARPE SPA con sede legale in Gaglianico (BI), Via Cavour 58, P.IVA 01593960022, rende disponibile ai clienti che desiderano fruirne, sconti, vantaggi e servizi presso i negozi "Conte", "Conte' ScarpeModa", Biellascarpe, Biellasport, Più Outlet" e sul sito internet www.contescarpemoda.it. Per fruire di tali vantaggi occorre divenire titolari della "Green Card": il rilascio della "Green Card" ed il suo utilizzo sono disciplinati dalle seguenti condizioni (di seguito anche "Regolamento"), che il "Cliente destinatario" dovrà leggere con attenzione. L'attivazione della "Green Card", nelle modalità di cui al punto 6 che segue, implica l'accettazione da parte del Cliente del presente regolamento. Biella Scarpe SpA si riserva il diritto di modificare periodicamente, anche parzialmente, le presenti condizioni, e le relative modifiche entreranno in vigore dopo 2 (due) giorni consecutivi dalla loro pubblicazione su <https://www.contescarpemoda.it/it/company/green-card-13/>.

Nel caso in cui il "Cliente destinatario" non accetti le modifiche apportate, avrà la facoltà di cancellare la propria registrazione, facoltà che, comunque, gli compete in ogni momento secondo quanto di seguito precisato. L'utilizzo della Card, dopo l'entrata in vigore delle modifiche, comporta comunque l'accettazione, per fatti concludenti, delle modifiche apportate. Biella Scarpe SpA si riserva anche il diritto di sospendere, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento, il presente programma di fedeltà, senza che il Cliente nulla possa lamentare in proposito (fermo solo il rispetto dei diritti già acquisiti dai partecipanti a quel momento), dandone comunicazione sul proprio sito internet www.contescarpemoda.it e/o presso i punti vendita aderenti all'iniziativa. Il presente Regolamento è sempre disponibile per la consultazione all'indirizzo <https://www.contescarpemoda.it/it/company/green-card-13/>. Per i clienti che hanno aderito al programma fidelizzazione Green Card prima del 01/01/2024 il presente regolamento sostituisce totalmente quello da loro sottoscritto.

1. promotrice

BIELLA SCARPE SPA con sede legale in Gaglianico (BI), Via Cavour 58, P.IVA 01593960022.

2. partecipanti

Tutti i negozi a insegna "Biella Scarpe", "Conte", "Conte' ScarpeModa", "Biella Sport"

3. territorio

Territorio nazionale italiano.

4. tipologia / denominazione / scopo dell'iniziativa / durata.

Trattasi di iniziativa promozionale consistente in un programma fedeltà che si sostanzia in una raccolta punti su una tessera denominata "Green Card" e nel riconoscere vantaggi esclusivi ai titolari della medesima. Lo scopo dell'iniziativa è fidelizzare i Clienti tramite un programma loyalty che riconosce vantaggi ai Clienti titolari della "Green Card". Fermo quanto

precisato nelle premesse, al punto 7 (“Modalità di funzionamento”) ed al punto 10 (“Interruzione del programma – Disattivazione Card – Varie”), la “Green Card” non è soggetta a scadenza. I clienti sottoscrittori della Green Card entrano a far parte del Green Club (club dei clienti sottoscrittori)

5. destinatari

Clienti finali maggiorenni titolari della “Green Card” secondo le modalità di registrazione e funzionamento di seguito indicate.

6. modalità di registrazione

La tessera “vergine” per l’acquisizione dello status “FAN” potrà essere rilasciata al Cliente in formato cartaceo/digitale direttamente dal punto vendita oppure mediante accesso e registrazione al sito www.contescarpemoda.it nella sezione Green Card.

In caso il cliente appartenga ad un ente con cui Biella Scarpe SpA ha attivato una convenzione in essere al 01/01 dell’anno in corso sarà attivata una tessera con status “STAR”.

Per l’attivazione della tessera sarà necessario comunicare allo staff in cassa il proprio numero di cellulare, il sistema informatico invierà un codice univoco al cliente a mezzo sms.

Sul testo dell’sms sarà riportato chiaramente che comunicando il codice univoco alla cassiera si aderisce al programma di fidelizzazione. Il cliente ha facoltà di cambiare tali autorizzazioni in qualsiasi momento attraverso il login al proprio profilo personale su www.contescarpemoda.it oppure comunicando le modifiche direttamente nel punto vendita.

Gli altri dati che verranno richiesti all’atto della sottoscrizione, oltre al codice univoco, sono il Nome, Cognome, Data nascita ed email (se presente).

In caso di malfunzionamenti è possibile aderire sottoscrivendo il modulo cartaceo presente nel punto vendita.

Il cliente potrà richiedere la sottoscrizione della “Green Card” anche sul sito internet www.contescarpemoda.it nella sezione Green Card e acquisendo lo status di “FAN”

Il Cliente potrà in ogni caso modificare i dati ed i consensi marketing/profilazione della fidelity card emessa registrandosi al Programma Fedeltà “Green Card” via web sul sito www.contescarpemoda.it o presso il punto vendita con il supporto dell’addetta vendite. La registrazione al programma fedeltà “Green Card” richiederà la creazione di uno specifico account “Green Card” che permetterà al Cliente di accedere alla propria pagina personale sul sito e-commerce www.contescarpemoda.it. La carta “vergine” consegnata al Cliente potrà sin da subito essere usata associandola ad un eventuale acquisto.

I sistemi di registrazione impediranno l’iscrizione al circuito loyalty dei Clienti minorenni.

La attivazione / registrazione avviene nel rispetto della normativa sulla privacy.

La fidelity card “Green Card” è personale e non cedibile. Ogni Cliente non potrà attivarne più di una nel corso della sua validità. La Green Card è ad uso esclusivamente privato e non

commerciale. In caso di smarrimento o furto della propria "Green Card", il Cliente dovrà recarsi in uno qualsiasi dei punti a insegna "Biella Scarpe", "Conte", "Conte' ScarpeModa" "Biella Sport" per chiederne la sostituzione: verificati i dati identificativi del Cliente, verrà annullata la Card smarrita/rubata ed il Cliente ne riceverà subito una nuova che gli permetterà di recuperare i punti eventualmente già accumulati e non utilizzati. Il Cliente potrà richiedere liberamente in qualunque momento di essere cancellato dal programma fedeltà inviando email a info@contescarpemoda.it

7. modalità di funzionamento

La "Green Card" darà la possibilità al cliente di raggiungere 5 diversi STATUS accumulando punti sugli acquisti. A seconda dello status a cui appartiene, il Cliente riceverà delle benefici crescenti.

Ogni euro speso sarà convertito in 5 punti, i decimali vengono sempre arrotondati per difetto.

"Status FAN":

E' immediatamente acquisito con l'attivazione/registrazione della card "vergine" nei negozi; Quando il cliente "Status FAN" raggiunge 1000 punti passa al livello successivo – "Status FRIEND";

Se il Cliente "Status FAN" non raggiunge 1000 punti entro il 31/12 di ogni anno rimane a livello "Status FAN"

Il saldo punti viene azzerato il 31/12 di ogni anno

"Status FRIEND":

Il Cliente raggiunge questo status una volta raggiunti 1000 punti;

Il saldo punti viene azzerato il 31/12 di ogni anno perciò il 01/01 il Cliente torna allo "Status FAN"

"Status LOVER":

Il Cliente raggiunge questo status una volta raggiunti 2500 punti;

Il saldo punti viene azzerato il 31/12 di ogni anno perciò il 01/01 il Cliente torna allo "Status FAN"

"Status STAR":

Il Cliente raggiunge questo status una volta raggiunti 4500 punti;

Il saldo punti viene azzerato il 31/12 di ogni anno ma il cliente, pur azzerando i punti il 01/01, mantiene lo status STAR anche per l'anno successivo.

"Status SUPERSTAR":

Il Cliente raggiunge questo status una volta raggiunti 6500 punti;

Il saldo punti viene azzerato il 31/12 di ogni anno ma il cliente, pur azzerando i punti il 01/01, mantiene lo status SUPERSTAR anche per l'anno successivo.

Ogni passaggio di status oltre che ogni comunicazione inerente alla partecipazione al programma fedeltà (quale, a titolo di esempio, conferma di avvenuta iscrizione/cancellazione, passaggi di status, attribuzione di scontistiche dedicate o di omaggi riservati) potrebbe essere comunicata al cliente nelle forme e nei modi per i quali Biella Scarpe spa è stata autorizzata dal destinatario stesso. Il Cliente ha facoltà di modificare o recedere a tali informazioni (vedere capitolo Diritti Interessato).

8. acquisizione punti

I punti fedeltà verranno automaticamente caricati sulla "Green Card" attivata ad ogni acquisto in uno dei punti vendita "Biella Scarpe", "Conte", "Conte' ScarpeModa", "Biella Sport" o tramite il sito e-commerce www.contescarpemoda.it, nella misura di cinque punti per ogni euro speso arrotondato per difetto (Es. 1,99€ = 5 punti).

L'accredito dei punti derivanti da acquisti effettuati sul sito e-commerce sarà possibile solo previo inserimento dei dati della Card nel proprio account e-commerce.

L'abbinamento della Card all'account e-commerce dovrà essere eseguito una sola volta e sarà memorizzato dal sistema per gli acquisti successivi. Per avere diritto ai punti, il Cliente deve identificarsi prima dell'emissione dello scontrino presentando la propria "Green Card" oppure indicando il numero di telefono o cognome e nome o data nascita rilasciato per l'attivazione della stessa.

La mancata identificazione del possessore della Card nelle modalità sopra indicate non consentirà il carico dei punti, né il carico sarà possibile successivamente. Il Cliente potrà in ogni momento conoscere il proprio saldo punti accumulati richiedendolo presso uno qualsiasi dei punti vendita o consultando il sito www.contescarpemoda.it e loggandosi al proprio profilo utente.

I punti verranno caricati e contabilizzati dal sistema giornalmente; in caso di imprevisti tecnici potranno essere caricati entro un periodo più lungo, di massimo 30 giorni. I resi genereranno l'addebito dei punti secondo lo stesso criterio dell'accredito. L'emissione di "Gift Card" genererà l'accredito dei relativi punti. Potranno essere previste campagne di raddoppio o triplicazione punti, di cui verrà data adeguata pubblicità. La "Green Card" non costituisce in alcun modo una carta di pagamento; i punti in essa accumulati non potranno essere trasferiti né convertiti in denaro o in prodotti.

9. vantaggi

I Clienti titolari di "Green Card" potranno beneficiare di numerosi, sconti, operazioni promozionali, operazioni a premi, ed iniziative speciali dedicate, che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta. Il Cliente potrà usufruire dei vantaggi dedicati solo previa esibizione della sua "Green Card". In particolare, vengono sin d'ora definite le seguenti scontistiche:

- Voucher del valore di € 5 avente validità di 2 mesi dal suo rilascio su un acquisto successivo all'acquisizione dello Status FRIEND. Il voucher non è trasferibile a terzi, non è cumulabile con altri sconti e/o promozioni e non è utilizzabile per l'acquisto di Gift Card.
- Voucher del valore di € 10 avente validità di 2 mesi dal suo rilascio su un acquisto successivo all'acquisizione dello Status LOVER. Il voucher non è trasferibile a terzi, non è cumulabile con altri sconti e/o promozioni e non è utilizzabile per l'acquisto di Gift Card.

- Voucher del valore di € 30 avente validità di 2 mesi dal suo rilascio su un acquisto successivo all'acquisizione dello Status STAR. Il voucher non è trasferibile a terzi, non è cumulabile con altri sconti e/o promozioni e non è utilizzabile per l'acquisto di Gift Card.
- Voucher del valore di € 40 avente validità di 2 mesi dal suo rilascio su un acquisto successivo all'acquisizione dello Status SUPERSTAR. Il voucher non è trasferibile a terzi, non è cumulabile con altri sconti e/o promozioni e non è utilizzabile per l'acquisto di Gift Card.
- Sconto compleanno del 20% su un articolo valido nel giorno del compleanno del titolare e nei 3 giorni antecedenti e successivi al proprio compleanno per gli status FAN, FRIEND e LOVER.
- Per i sottoscrittori della "Green Card" online sul sito www.contescarpemoda.it lo sconto compleanno sarà attivato dopo il primo acquisto. Lo sconto è applicato sul prezzo di listino e non è cumulabile con altri sconti e promozioni e non è utilizzabile per l'acquisto di Gift Card.
- Sconto compleanno del 25% su un articolo valido nel giorno del compleanno del titolare e nei 3 giorni antecedenti e successivi al proprio compleanno per gli status STAR e SUPERSTAR. Lo sconto è applicato sul prezzo di listino e non è cumulabile con altri sconti e promozioni e non è utilizzabile per l'acquisto di Gift Card.
- Sconto 10% su brand selezionati per gli status FAN, FRIEND, LOVER, STAR e SUPERSTAR. Lo sconto non è cumulabile con altri sconti e promozioni.
- Consegna gratuita degli acquisti online fatti sul sito www.contescarpemoda.it per gli status LOVER, STAR e SUPERSTAR.
- Reso gratuito per acquisto online per gli status STAR e SUPERSTAR
- Cambio articolo per acquisti presso i punti vendita prorogato a 30 giorni per i titolari in tutti gli status
- Shopper gratuita per gli status STAR e SUPERSTAR
- Per i clienti Status STAR e SUPERSTAR derivati da una Convenzione tra Biella Scarpe spa e l'associazione/azienda di appartenenza del cliente vengono emessi 5 voucher del 10% validi fino al 31/12 dell'anno di emissione e non trasferibile. Lo sconto è applicato sul prezzo di listino e non è cumulabile con altri sconti e promozioni. In caso la Convenzione tra Biella Scarpe spa e l'associazione/azienda non venga rinnovata il cliente tornerà allo status FAN salvo diverse valutazioni commerciali.

10. cambi

Il cambio dei prodotti è possibile esclusivamente in negozio (previa verifica disponibilità dell'articolo) secondo queste modalità:

- Cambio taglia (stesso articolo): vengono mantenute le condizioni di prezzo dell'acquisto originale (sconti/voucher inclusi).
- Cambio con articolo diverso: non sarà possibile recuperare lo sconto/voucher applicato al primo acquisto.

11. interruzione del programma – disattivazione card - varie

Biella Scarpe Spa si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il programma fedeltà “Green Card” ed i relativi servizi. Di tali modifiche, sospensioni o interruzioni verrà data apposita comunicazione mediante inserimento di idoneo avviso sul sito www.contescarpemoda.it e/o nei punti vendita. Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, Biella Scarpe Spa potrà revocare il diritto del Cliente all’utilizzo della Card e disattivarla in caso di utilizzo della Card in violazione delle condizioni di cui al presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell’immagine e del marchio “Biella Scarpe”, “Conte”, “Conte’ ScarpeModa” “Biella Sport”.

Inoltre, previa informativa, Biella Scarpe Spa si riserva il diritto di disattivare la “Green Card” e la relativa attivazione / registrazione in caso di mancato utilizzo della Card o di inattività del Cliente per un periodo eccedente i 5 anni. In caso di revoca e disattivazione Il Cliente non potrà più fruire dei vantaggi e dei servizi “Green Card”. Biella Scarpe Spa non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni del programma fedeltà non dipendenti dalla propria volontà. Biella Scarpe Spa non è responsabile dell’eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Card.

12. trattamento dati personali

TRATTAMENTO DATI PERSONALI – INFORMAZIONI

La protezione dei tuoi dati personali è importante per noi. Per questo ci impegniamo a chiederti e registrare solamente i dati strettamente necessari per le finalità che qui ti comunichiamo. La nostra Società si ispira al principio della trasparenza e desidera che tu sia perfettamente consapevole del trattamento dei tuoi dati personali.

La Green Card

La Green Card è una carta personale, che deve essere esibita nei nostri negozi per poter aver diritto agli sconti, premi e agevolazioni previsti per i possessori di tale carta e che consente la partecipazione al programma fedeltà “Green Card”. Con riferimento alle vigenti norme in materia di protezione dei dati personali, le finalità del trattamento dei dati sono connesse al rilascio, all’utilizzo e alla gestione della Green Card in conformità al Regolamento. Per poter rilasciare la Green Card, occorre conoscere i dati personali (nome, cognome, data di nascita e). Queste informazioni sono obbligatorie e non potrebbe essere rilasciata la Green Card in mancanza. Il tuo indirizzo postale e il numero di telefono sono necessari per poterti inviare comunicazioni di carattere amministrativo relative alla Green Card, mentre col tuo consenso potrai ricevere notizie in merito ad iniziative promozionali, campagne di sconti, pubblicità di prodotti, per posta o via Sms o via telefono. Altri dati relativi alla tua famiglia possono essere utili per conoscerti meglio e indirizzarti delle pubblicità mirate e delle offerte personalizzate e individuali, ad esempio nel giorno del tuo compleanno. Queste informazioni non sono obbligatorie e nessuna conseguenza può derivare dalla mancata compilazione di questa parte della richiesta.

Basi giuridiche del trattamento dei dati

Il solo rilascio della Green Card non richiede il tuo consenso, perché la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità per noi di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal

Regolamento Green Card (art. 6 lett. b) RGPD - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

I dati personali che ci rilascerai potranno anche essere utilizzati qualora tu ci richiedessi dei servizi post-vendita, come riparazioni o sostituzioni in garanzia.

Per l'invio di messaggi via SMS, posta ordinaria o elettronica relativi a promozioni, a informazioni sulle iniziative speciali, di materiale pubblicitario, la base giuridica è costituita dal tuo consenso a svolgere attività di marketing diretto (art. 6 lett. a), facoltativo e revocabile in ogni momento). Hai diritto di opposti in qualsiasi momento a queste finalità, come meglio sotto specificato (Diritti).

Il tuo consenso è anche la base giuridica della registrazione dei dati relativi alle tue preferenze di acquisto (c.d. Profilazione), così da poterti inviare offerte personalizzate in base ai tuoi gusti o alle tue esigenze (art. 6 lett. a). Il consenso è facoltativo e potrà essere revocato in qualsiasi momento.

I tuoi diritti in relazione al trattamento dei dati personali

Questi sono i tuoi diritti in relazione al trattamento dei dati personali, così come previsto dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20 21, 22 del RGPD:

- Di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica e, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione degli stessi (diritto all'oblio); la limitazione del trattamento, in presenza delle condizioni fissate dalla legge;
- Di opposti qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing diretto;
- Di ricevere i tuoi dati personali elettronici in formato strutturato e comunemente utilizzato e trasmetterli ad altro titolare (portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti, sarà sufficiente scrivere al Titolare alla sede legale sottoindicata oppure inviare una mail all'indirizzo info@contescarpemoda.it.

Conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati secondo i termini indicati dalla legge per le finalità civilistiche, amministrative e fiscali (di regola, 10 anni). Per le altre finalità sopra indicate, in relazione alla durata di validità del programma di fidelizzazione e comunque per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità. I dati relativi agli acquisti per finalità di marketing e di profilazione saranno trasformati in forma anonima e utilizzati per fini statistici e/o gestionali decorsi rispettivamente due anni e un anno dalla relativa registrazione.

INFORMAZIONI GENERALI

Le Informazioni sopra illustrate rispondono agli obblighi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali.

I tuoi dati non saranno diffusi né trasferiti in Paesi Terzi. È possibile che essi vengano alla conoscenza di terzi fornitori di servizi strettamente connessi all'attività principale oppure agli obblighi assunti con la Green Card. Tali terzi operano, in veste di Responsabili o incaricati del trattamento, sotto lo stretto controllo del Titolare.

Il Titolare del trattamento è la nostra Società: Biella Scarpe S.p.a. con sede legale in Gaglianico (BI), Via Cavour n. 58.

Per ogni informazione o chiarimento in materia di privacy potrai scriverci all'indirizzo di cui sopra oppure via mail a info@contescarpemoda.it. La nostra Società ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati il cui indirizzo di posta elettronica è: dpo@contescarpemoda.it

Potrai proporre reclamo davanti all’Autorità di controllo competente, in Italia il Garante per la Protezione dei dati personali.

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe subire delle modifiche e degli aggiornamenti, ove venissero apportate delle modifiche al modo con cui noi trattiamo i vostri dati o alle altre informazioni fornitevi con la presente. Le eventuali modifiche garantiranno, in ogni caso, la piena tutela dei vostri diritti. Ad ogni modo, vi invitiamo a consultare di tanto in tanto la Informativa sulla Privacy aggiornata pubblicata sul sito www.contescarpemoda.it.

12. contatti

Per qualsiasi altra informazione relativa a “Green Card”, il Cliente può consultare il sito www.contescarpemoda.it, rivolgersi ad ogni punto vendita “Conte”, “Conte’ ScarpeModa”, “Biellascarpe”, “Biella Sport ” oppure inviare una email a info@contescarpemoda.it

Confermo di aver preso visione del Regolamento e Termini di utilizzo sopra riportate, di averne compreso il contenuto e di accettare tutto quanto ivi previsto

Ultimo Aggiornamento: 01/01/2026